

## 個人情報保護方針(プライバシーポリシー)

### すみなが小児科アレルギー科

すみなが小児科アレルギー科(以下「当院」)は、お子さまとご家族が安心して医療を受けられる環境づくりの一環として、個人情報の保護を医療機関としての重要な責務と認識しております。当院は、個人情報保護法および関係法令・ガイドラインを遵守し、以下の方針に基づき個人情報を適切に取り扱います。

#### 第1条(個人情報の定義)

本方針における「個人情報」とは、個人情報保護法に定める、生存する個人に関する情報であって、氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別できるものをいいます。

診療情報、病歴、アレルギー情報等の医療情報は「要配慮個人情報」に該当します。

#### 第2条(取得する個人情報の種類)

当院は、以下の情報を取得することがあります。

【基本情報】氏名、生年月日、住所、電話番号、保険情報、公費負担医療情報、保護者情報(未成年の場合)

【医療情報(要配慮個人情報)】診療録、検査結果、処方情報、ワクチン接種歴、アレルギー情報、既往歴、家族歴

【オンライン関連情報】ウェブ予約入力情報、アクセスログ情報

【車両情報】ナンバープレート番号、車種・車体色、駐車位置情報(院内感染対策や順番案内、安全管理のため)

#### 第3条(利用目的)

取得した個人情報は、以下の目的で利用します。

- ・診療および医療サービスの提供
- ・医療保険請求事務
- ・医療機関・薬局等との連携
- ・保護者への病状説明
- ・学校・園提出書類作成(同意のもと)
- ・院内感染対策および安全管理
- ・駐車場待機中の患者様への案内・緊急時連絡
- ・医療の質向上を目的とした統計分析(匿名化)
- ・法令に基づく届出

利用目的を超えて利用する場合は、あらかじめ同意を得ます。

#### 第4条(要配慮個人情報の適正取得)

当院は、偽りその他不正の手段によらず、適法かつ公正な方法で個人情報を取得します。

要配慮個人情報については、診療目的の範囲内で適法に取得します。

#### 第5条(第三者提供)

当院は、以下の場合を除き、ご本人の同意なく第三者へ個人情報を提供しません。

- ・法令に基づく場合(感染症法に基づく届出等)

- ・人命保護のため緊急性がある場合
- ・医療連携上必要な場合(紹介先医療機関・薬局等への情報提供)
- ・公衆衛生向上のため特に必要な場合(法令に基づく場合を含む)

#### 第5条の2(共同利用)

当院は、医療サービス提供のため、他の医療機関・薬局・検査機関等と必要な範囲で診療情報を共同利用する場合があります。  
その場合は、共同利用の範囲および管理責任者を明確にし、法令に基づき適切に管理します。

#### 第6条(委託先の管理)

当院は、検体検査業務、医療事務関連業務、電子カルテ保守管理、ウェブ予約システム管理等を外部委託する場合があります。  
委託先に対しては、適切な監督を行います。

#### 第7条(安全管理措置)

当院は、個人情報の漏えい・滅失・毀損を防止するため、以下の安全管理措置を講じます。

- ・電子カルテのアクセス制限
- ・パスワード管理および二段階認証
- ・院内ネットワークのセキュリティ対策
- ・職員への定期研修
- ・退職者のアクセス権削除

#### 第8条(保有期間)

個人情報は、法令で定められた保存期間に従い保管し、期間経過後は適切に廃棄します。  
車両情報は、診療および安全管理の目的に必要な期間のみ保有し、その後速やかに削除します。

#### 第9条(開示・訂正・利用停止)

ご本人または保護者からの開示・訂正・利用停止等の請求には、法令に基づき適切に対応します。  
その際、ご本人確認書類の提示をお願いする場合があります。

#### 第10条(お問い合わせ窓口)

すみなが小児科アレルギー科

院長 住永 亮

住所:兵庫県加古川市平岡町新在家 1371-4 キングヴィラ東加古川 1 階

電話:079-422-3929

#### 第11条(継続的改善)

本方針は必要に応じて見直しを行い、改定した場合はホームページ上で公表します。

制定日:2026年2月17日